

MINISTERIUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMIE ȘI FINANȚE

**PLANUL OPERAȚIONAL**  
de activitate al  
**SECȚIEI FORMARE CONTINUĂ**  
pentru anul de învățământ 2021-2022

**APROBAT:**  
Director-adjunct pentru instruire și educație  
..... *AB* ..... A. Botezatu  
„15” septembrie 2021

Chișinău, 2021

**Obiectiv strategic: Dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice și manageriale în vederea creșterii performanțelor instituționale.**

**Obiectiv general: *Asigurarea condițiilor de muncă atractive, sigure și echitabile în vederea consolidării potențialului uman.***

**Obiective specifice:**

1. Modernizarea și dezvoltarea sistemului de formare profesională continuă a cadrelor didactice în domeniile de specializare ale IP CEEF în raport cu cerințele societății contemporane și tendințele pe piața muncii.
2. Asigurarea condițiilor pentru formarea profesională continuă și creșterea profesională a cadrelor manageriale și didactice din instituțiile de învățământ profesional tehnic în domeniile de specializare ale IP CEEF, ținând cont de cerințele impuse de învățământul la distanță.
3. Promovarea și susținerea activităților de formare continuă și creștere profesională a cadrelor manageriale și didactice și a angajaților sectorului bancar și non-bancar.

Obiective specifice	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de performanță	Cos-turi	Responsabili	Riscuri
<b>1. Modernizarea și dezvoltarea sistemului de formare profesională continuă a cadrelor didactice în domeniile de specializare ale IP CEEF în raport cu cerințele societății contemporane</b>	1.1.Elaborarea planului de intervenții pentru implementarea sugestiilor și recomandărilor Comisiei de evaluare externă privind calitatea programelor de formare continuă.	Noiembrie 2022	Plan de acțiuni elaborat	-	Șeful SFC	Întârziere în obținerea avizului din partea Comisiei de evaluare externă
	1.2.Actualizarea suporturilor didactice, aplicate în procesul de formare continuă din perspectiva competențelor și a integrării conceptului calității în educație și formare profesională.	Permanent	Suporturi didactice elaborate/actualizate	-	Șeful SFC, grupul de formatori	Capacitatea redusă a unor formatori de a anticipa tendințele de dezvoltare ale pieței muncii
	1.3.Desfășurarea cursurilor de formare profesională continuă pentru cadrele didactice și manageriale din ÎIPT (conform programelor aprobate).	Conform orarului de formare continuă	Grupe formate. Program realizat. Audienți certificați.	-	Șeful SFC, grupul de formatori	Inconveniențe în sincronizarea activității de bază a formatorilor cu cele de formare continuă

<b>și tendințele pe piața muncii</b>	1.4.Desfășurarea cursurilor de formare profesională continuă pentru angajații sistemului bancar și non-bancar conform Programului Centrului FINPractice.	pentru anul 2021 - 2022				
	1.5.Studierea și promovarea bunelor practici educaționale din țară și de peste hotare și aplicarea acestora în procesul de formare profesională.	Pe parcursul anului	Nr. de experiențe pozitive diseminate Schimbarea stilului de predare prin aplicarea metodelor și tehnicilor însușite		Șeful SFC, grupul de formatori	Capacitatea redusă a unor formatori de a anticipa tendințele de dezvoltare
	1.6.Perfectarea periodică a rapoartelor analitice și informative privind activitatea Secției Formare Continuă și prezentarea acestora comunității pedagogice din IP CEEF.	Semestrial	Rapoarte elaborate, prezentate	-	Șeful SFC	Atitudinea formalistă a unor beneficiari față de completarea chestionarelor de evaluare finală a cursurilor
<b>2. Asigurarea condițiilor pentru formarea profesională continuă și creșterea profesională a cadrelor manageriale și didactice din ÎIPT în domeniile de specializare ale</b>	2.1.Identificarea nevoilor de formare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale din ÎIPT pe domeniile de specializare ale IP CEEF.	Noiembrie - decembrie	Date generalizate, concluzii formulate	-	Șeful SFC, metodistul	Indisponibilitatea eventualilor audienți pentru formarea continuă în condiții de pandemie
	2.2.Analiza calității formării și satisfacției beneficiarilor în baza chestionarelor de evaluare finală a cursurilor de formare profesională continuă.	La finele cursurilor	Informație generalizată. Concluzii formulate.	-	Șeful SFC, formatorii	Atitudinea superficială din partea unor beneficiari
	2.3.Difuzarea periodică a informației privind oportunitățile de formare profesională continuă pe domeniile de specializare ale IP CEEF.	Pe parcursul anului	Comunicat elaborat, difuzat în rețeaua ÎIPT.	-	Șeful SFC	Capacitate redusă de comunicare digitală a solicitanților de formare continuă

<b>IP CEEF, ținând cont de cerințele impuse de învățământul la distanță</b>	2.4. Dotarea tehnică a sălilor destinate formării profesionale continue a cadrelor didactice și manageriale conform cerințelor învățământului on-line.	Semestrul I	Camere Web, microfoane, laptopuri procurate, instalate, funcționale	Bugetul instituției	Directorul adjunct pentru probleme de gospodărie	Insuficiența resurselor financiare
	2.5. Urmărirea menținerii la parametri funcționali a sălilor de studii, mobilierului, aparaturii de suport din dotarea acestora, precum și a respectării cerințelor generate de situația pandemică.	Septembrie - octombrie	Mobilier și aparatură funcțională, cerințe igienico-sanitare respectate	-	Șeful SFC, administratorii sălilor de studii	Inconveniențe generate de modelul de activitate Hibrid
	2.6. Elaborarea, actualizarea și exploatarea bazei de date a Secției Formare Continuă și utilizarea pe larg a tehnologiilor digitale.	Pe parcursul anului	Baza de date elaborată Informație actualizată	-	Șeful SFC, administratorul de rețea	Suprasolicitarea administratorului de rețea
	2.7. Menținerea și actualizarea permanentă a paginii Web cu plasarea sincronizată a tuturor evenimentelor din agenda de activități a secției FC.	Pe parcursul anului	Informație actualizată	-	Șeful SFC, administratorul de rețea	Suprasolicitarea administratorului de rețea
	2.8. Consolidarea imaginii și promovarea activității secției FC prin prezentarea sistematică de informații pe panoul informațional "Activitatea secției", precum și în mediul online.	Pe parcursul anului	Informație actualizată	-	Șeful SFC	Suprasolicitarea administratorului de rețea.
	2.9. Constituirea grupelor de audienți pentru cursurile de formare profesională continuă: colectarea cererilor, perfectarea contractelor, completarea registrului.	Pe parcursul anului	Grupe formate	-	Șeful SFC	Punctualitatea scăzută a solicitanților

	2.10. Contractarea formatorilor (inclusiv din alte instituții prestatoare de servicii de formare continuă) pentru realizarea cursurilor de formare profesională continuă/ de dezvoltare profesională.	Pe parcursul anului	Contracte semnate	-	Șeful SFC	Suprasolicitarea formatorilor din cadrul IP CEEF în condițiile organizării studiilor în două schimburi. Deficiențe în sincronizarea doleanțelor solicitanților cu cele ale formatorilor angajați în sectorul bancar și nonbancar
	2.11. Colaborarea cu CTICE în vederea certificării absolvenților cursurilor de formare profesională continuă pe module.	Pe parcursul anului	Baza de date actualizată, certificate eliberate	-	Șeful SFC	Eventuale erori în completarea bazei de date
<b>3. Promovarea și susținerea activităților de formare continuă și creștere profesională a cadrelor manageriale și didactice și a angajaților sectorului bancar și non-bancar</b>	3.1. Analiza nevoilor de formare profesională continuă a cadrelor didactice din ÎÎPT și angajaților sistemului bancar și non-bancar.	Periodic	Formular elaborat, difuzat; Informație colectată, generalizată, Concluzii formulate.	-	Șeful SFC	Concurența existentă în formarea continuă pe domeniile de specializare ale IP CEEF
	3.2. Profesionalizarea cadrelor didactice ale IP CEEF conform programului Centrului FINPractice	Conform orarului Centrului FINPractice	Scrisoare de intenție, CV-uri prezentate	-	Șeful SFC	Posibilitatea redusă de sincronizare a activității de bază cu cele de formare continuă
	3.3. Profesionalizarea angajaților sectorului bancar și non-bancar	Conform orarului Centrului	Scrisoare de intenție, CV-uri prezentate	-	Șeful SFC	Posibilitatea redusă de sincronizare a activității de bază cu

	conform programului Centrului FINPractice	FINPractice				cele de formare continuă
	3.4.Perfecționarea curentă a cadrelor manageriale și didactice prin activități metodico-științifice și psihopedagogice:					
	3.4.1. Aderarea la inițiativa Fundației Europene de Formare (FEF) în legătură cu inovația în predare și învățare.	Septembrie 2021	Scrisoarea de intenție redactată, expediată; Proiecte de activități elaborate, difuzate.	-	Secția formare continuă, cadrele didactice interesate	Varietatea subiectelor abordate sub aspect de inovare
	3.4.2. Realizarea activităților conform agendei FEF	Pe parcursul anului	Cadre didactice interesate, Prezentări elaborate, Feedback pozitiv.	-	Secția formare continuă, cadrele didactice interesate	Abilități modeste de comunicare în limba engleză
	3.4.3. Atelier de lucru „ <i>Inserția profesională a cadrelor didactice debutante</i> ” (pentru mentori).	Octombrie 2021	Comunicare didactică prezentată, Feedback pozitiv, Certificate eliberate	-	Director adjunct pentru instruire și educație, Metodistul	Eventualitatea organizării evenimentului în regim online în condițiile pandemiei
	3.4.4. Atelier de formare pentru diriginți ” <i>Aspecte metodologice privind implementarea curriculumului la Dezvoltarea personală în cadrul orelor de diriginție</i> ”	Noiembrie 2021	Comunicare didactică prezentată, Feedback pozitiv, Certificate eliberate	-	Director adjunct pentru instruire și educație, grupul de formatori	Eventualitatea organizării evenimentului în regim online în condițiile pandemiei
	3.4.5. Seminar metodic „Manuale digitale sau Cum migrăm către un mediu educațional avansat tehnologic”	Decembrie 2021	Comunicare didactică prezentată, Feedback pozitiv, Certificate eliberate	-	Șeful SFC Metodistul Cadre didactice	Eventualitatea organizării evenimentului în regim online în condițiile pandemiei

	3.4.6. Training pentru cadrele didactice „Creșterea profesională și dezvoltarea carierei”	Ianuarie 2022	Competențe didactice dezvoltate, Feedback pozitiv	-	Metodistul Cadre didactice	Nivelul eterogen de formare psihopedagogică a participanților
	3.4.7. Seminar metodic ”Școala online. Elemente pentru renovarea educației”	Februarie, 2022	Comunicare didactică prezentată, Feedback pozitiv, Certificate eliberate	-	Director adjunct pentru instruire și educație, Metodistul Cadre didactice	Eventualitatea organizării evenimentului în regim online în condițiile pandemiei
	3.4.8. Masă rotundă: „Valorificarea experienței pedagogice avansate - exemple de bune practici în disciplinarea pozitivă a elevilor”	Martie 2022	Comunicare didactică prezentată, Feedback pozitiv, Certificate eliberate	-	Director adjunct pentru instruire și educație, Metodistul Profesorii mentori	Eventualitatea organizării evenimentului în regim online în condițiile pandemiei
	3.4.9. „Decada Tânărului profesor”	Aprilie 2022	Rapoarte de autoevaluare /planuri individuale de dezvoltare elaborate	-	Metodistul, Profesorii mentori și mentorați, Șefi catedre	Inconveniențe generate de pandemia Covid-19

Irina Casian,

Șef Secție Formare Continuă