

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMIE ȘI FINANȚE



„APROB”  
DIRECTOR I.P. CEEF

Gabriel PALADE

septembrie 2018



**PROGRAM OPERAȚIONAL  
AL SECȚIEI „ASIGURAREA CALITĂȚII”**

pentru anul de învățământ 2018-2019



EXAMINAT ȘI APROBAT  
LA ȘEDINȚA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Proces verbal nr. 1  
din „ 24 ” septembrie 2018

CHIȘINĂU 2018

## Domeniul strategic 1: **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

Obiectiv general: **Consolidarea sistemului de management al calității prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor interne**

### **Obiective specifice:**

- 1.1. Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională din IP CEEF
- 1.2. Evaluarea modului de aplicabilitate a procedurilor interne pentru asigurarea calității.
- 1.3. Monitorizarea traseului profesional al absolvenților
- 1.4. Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal
- 1.5. Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din IP CEEF
- 1.6. Promovarea continuă a imaginii instituției și asigurarea legăturii dintre IP CEEF, presă și publicul larg
- 1.7. Promovarea unui sistem de management informațional integrat

## PROGRAM OPERAȚIONAL

<b>Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b> <b>Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității</b> <b>Prioritatea 1: Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității</b>						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
<b>Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal</b>	Actualizarea componenței comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul instituției	Ordinul Directorului	Consiliul Profesoral Director	Septembrie 2018	Proces verbal al sesiunii CP	100%CEIAC constituită conform legislației în vigoare
	Elaborarea Planului Operațional al CEIAC și diseminarea obiectivelor planificate	Plan operațional CEIAC	Șef secție Asigurarea Calității	Septembrie 2018	Aprobarea în CA	Planul operațional elaborat și aprobat
	Stabilirea graficului sesiunilor de lucru	Tematica sesiunilor CEIAC	Șef secție Asigurarea Calității	Septembrie 2018	Graficul sesiunilor de lucru	Graficul elaborat și aplicat al sesiunilor CEIAC
	Participări la întâlnirile de lucru solicitate de ANACEC		Șef secție Asigurarea Calității Grupul de experți	Pe parcursul anului 2018-2019	Conform propunerilor primite	Nr. de întâlniri de lucru
	Realizarea de schimburi de informație și experiență cu personalul instituției, mediul extern		Șef secție Asigurarea Calității Grupul de experți	Pe parcursul anului 2018-2019	Conform propunerilor primite	Min. 3 întâlniri de lucru
	Definitivarea procesului de elaborare a procedurilor interne pentru asigurarea	Proceduri operaționale și de sistem	Șef secție Asigurarea Calității	Pe parcursul anului 2018-2019	Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor	Îmbunătățirea procedurii instituite

	calității		Grupul de experti			
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>						
<b>Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității</b>						
<b>Criteriul 1.4 Managementul intern al calității</b>						
<b>Evaluarea modului de aplicabilitate a procedurilor interne pentru asigurarea calității.</b>	Demararea procesului de evaluare a modului de aplicabilitate a procedurilor interne de asigurare a calității	Proceduri interne	Șef secție Asigurarea Calității Grupul de experti	noiembrie-mai	Raport privind analiza funcționalității procedurilor interne de asigurare a calității	Proceduri interne evaluate
	Revizuirea Regulamentului Deontologic și de Etică Profesională a instituției	Codul Deontologic al CEEF	Președintele Comisiei Deontologice CEIAC	decembrie	Codul Codului Deontologic și de Etică Profesională revizuit	
	Elaborarea manualului calității IP CEEF	Proceduri interne	Director CEEF, Directori adjuncți, Șef secție Asigurarea Calității Grupul de experti	mai	Raport privind analiza eficacității activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității și a responsabilităților fiecărei subdiviziuni	Manual elaborat și pus în aplicare
	Colectarea datelor statistice și de performanță necesare Raportului de autoevaluare	Date statistice	CEIAC	Pe parcursul anului 2018-2019		
	Pregătirea raportului preliminar și a documentației de lucru (anexe) pentru acțiunea de evaluare a IP CEEF de către ANACEC		Directori adjuncți, Șef secție Asigurarea Calității,	mai	Raport	Raport realizat și prezentat în termen
<b>Monitorizarea traseului</b>	Urmărirea traseului profesional al absolvenților	Chestionarul de urmărire a traseului	Director adjunct pentru instruire practică	15 noiembrie 2018	Raport privind urmărirea traseului profesional al	40% din absolvenți vor răspunde la



profesional al absolvenților	promoției 2017	profesional			absolvenților promoției 2017	chestionarul propus
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI</b> <b>Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională</b> <b>Standard de acreditare 9: Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b> <b>Criteriul 2.1: Realizarea programelor de formare profesională</b> <b>Criteriul 3.1 Procesul de predare-învățare</b> <b>Criteriul 9.1: Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională</b>						
Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională din IP CEEF	Aprecierea programelor de formare profesională, planurilor de învățământ, curricula pe discipline și altor produse curriculare	Standardele ocupaționale Planuri de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare	Directori adjuncți Șefi catedre Șef secție Asigurarea Calității Grupul de experți	februarie	Analiza și aprecierea mecanismului intern de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programelor de formare profesională	Programe ajustate la Cadrul Național al Calificărilor
	Analiza asigurării cu suport curricular a programelor de formare profesională și a conformității acestuia cu competențele planificate	Manuale Ghiduri Softuri educaționale	Șefi catedre Grupul de experți	martie	Analiza asigurării cu suport curricular a programelor de formare profesională în cadrul IP CEEF	Studiu și raport cu privire la suportul curricular al IP CEEF
	Evaluarea corectitudinii perfectării rapoartelor de practică ce anticipează probele de absolvire	Rapoarte de practică	Șef secție Asigurarea Calității Grupul de experți	decembrie	Aprecierea corespunderii perfectării rapoartelor de practică ce anticipează probele de absolvire cerințelor elaborate de catedrele de specialitate	Rapoartele sunt perfectate conform cerințelor
	Analiza aspectelor cantitative și calitative ale digitalizării în cadrul IP CEEF	Lista cursurilor electronice, softuri, chestionare de evaluare	Șef secție Asigurarea Calității Bagrin D., șefii catedrelor	Martie 2019	Raport privind aspectele cantitative și calitative ale digitalizării ca suport de creștere a	Instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 50%

					performanței elevilor.	dintre disciplinele curriculare
	Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de formare profesională.	Tematica ședințelor	Șef secție Asigurarea Calității Grupul de experți	Pe parcursul anului 2018-2019		Min 2 ședințe
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI</b> <b>Standard de acreditare 7: Managementul informației</b> <b>Standard de acreditare 8: Informații de interes public</b> <b>Criteriul 7.1: Sistemul informațional instituțional</b> <b>Criteriul 8.1: Transparența informațiilor de interes public</b>						
<b>Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din IP CEEF</b>	Aprecierea transparenței informației și deciziilor cu privire la activitatea IP CEEF	Regulamente, Ordine, Dispoziții	Șef secție Asigurarea Calității	decembrie 2018	Raport privind transparența decizională și informațională în cadrul IP CEEF	IP CEEF asigură în totalitate transparența informației și a deciziilor cu privire la activitatea sa
	Publicarea pe pagina web a instituției a tuturor regulamentelor și procedurilor, pentru dezbateră în cadrul comunității academice și asigurarea accesului liber.	Documente tematice plasate pe site	Șef secție Asigurarea Calității	permanent	Site-ul CEEF	Rubrica de domeniul completată
	Întocmirea raportului privind îndeplinirea planului operațional	Activitățile desfășurate pe parcursul anului 2018-2019	Șef secție Asigurarea Calității	iunie	Raport privind activitatea Secției „Asigurarea calității” pe parcursul anului 2018-2019	Raport perfectat
<b>Promovarea continuă a</b>	Publicarea pe pagina web și rețelele de socializare a instituției a tuturor	Activități plasate pe site și rețelele de	Directori adjuncți	pe parcursul anului 2018-2019	Analiza și aprecierea conținutului informațiilor de	Transparența informației cu privire la

<b>imaginii instituției și asigurarea legăturii dintre IP CEEF, presă și publicul larg</b>	<b>evenimentelor desfășurate în cadrul CEEF</b>	<b>socializare</b>	<b>Șef secție Asigurarea Calității Catedra Informatică</b>
	<b>Actualizarea paginii web/rețelelor de socializare</b>	<b>Pagina web a instituției</b>	

**ȘEF SECȚIE „ASIGURAREA CALITĂȚII ”**

pe parcursul anului 2018-2019	interes public cu privire la activitatea instituției. Accesibilitatea la programele de formare profesională și alte informații de interes public pe pagina web	activitatea instituției
-------------------------------------	--	----------------------------



**Aliona ȘARGO**