

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMICE ȘI FINANȚE



"APROB"

Directoarea I.P. CEEF

Șargo Aliona

25 septembrie 2023

**PROGRAM OPERAȚIONAL
AL SECȚIEI "ASIGURAREA CALITĂȚII"
pentru anul de învățământ 2023-2024**



CHIȘINĂU 2023

Domeniul strategic 1: **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

Obiectiv strategic: Asigurarea excelenței în educație prin consolidarea culturii calității.

Obiectiv general: Îmbunătățirea indicatorilor de performanță prin focalizarea pe autoevaluarea calității

Obiective specifice:

- 1.1. Eficientizarea procesului de acumulare a dovezilor prin aprofundarea autoevaluării în baza indicatorilor de performanță a standardelor de referință și formarea bazei de date relevante;**
- 1.2. Monitorizarea deciziilor de îmbunătățire a calității la nivel de subdiviziuni ale instituției;**
- 1.3. Promovarea culturii calității prin sensibilizarea mediului academic.**
- 1.4. Crearea unui mediu sigur și favorabil pentru dezvoltarea personală și profesională a elevilor;**
- 1.5. Dezvoltarea climatului socio-profesional afectiv prin sporirea competențelor profesionale ale cadrelor didactice și orientarea spre schimbări pozitive în instituție;**
- 1.6. Inițierea procedurii de reacreditare/acreditare conform programului prestabilit.**

PROGRAM OPERAȚIONAL

Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității. Criteriul 2.2. Conținutul programelor de formare profesională.				
Obiective specifice	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
1.1 Eficientizarea procesului de acumulare a dovezilor prin aprofundarea autoevaluării în baza indicatorilor de performanță a standardelor de referință și formarea bazei de date relevante;	Actualizarea componenței comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul instituției.	100% CEIAC constituită conform legislației în vigoare	Septembrie	Consiliul Profesorat, Consiliu de administrație, Director
	Elaborarea Planului Operațional al secției „Asigurarea calității” și diseminarea obiectivelor planificate.	Planul operațional elaborat și aprobat	Septembrie	Șef secție Asigurarea Calității (SAC)
	Stabilirea graficului ședințelor de lucru ale CEIAC.	Graficul elaborat și aplicat al ședințelor CEIAC	Septembrie	SAC
	Analiza procesului de informare a elevilor programului de formare profesională referitor la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor de cazare în cămine.	Chestionar aplicat	Septembrie	SAC
	Aprecierea corespunderii programului de formare continuă cu strategia și politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programului.	Standard atins Raport realizat	Pe parcurs	Șefii SFPC, șef SAC
	Consultării părților interesate și a tendințelor din domeniu în vederea adaptării programului de formare continuă la cerințele pieței muncii.	Chestionar elaborat și aplicat	I semestru	Șefii SFPC, șef SAC

	Aplicarea matricei de sondaje.	Aplicarea chestionarelor în conformitate cu matricea	I semestru	SAC
	Colectarea sistematică de informații și dovezi cu privire la participarea, achizițiile elevilor, orientarea/ghidarea în carieră a elevilor, inserția absolvenților pe piața muncii.	Baza de date elaborată pe indicatori de performanță	Pe parcurs	Șef SAC, CEIAC
	Analiza corectitudinii și gradului de completare a dosarelor și a catalogului școlar grupelor anului IV.	Raport prezentat	mai	SAC CEIAC
Monitorizarea deciziilor de îmbunătățire a calității la nivel de subdiviziuni ale instituției;	Analiza nivelului de implementare a politicii de asigurare .	Raport prezentat	aprilie	SAC
	Identificarea gradului de realizare a deciziilor manageriale și a hotărârilor CA și CP	Activități desfășurate în subdiviziunile IP CEEF, Raport realizat	octombrie	SAC
	Revizuirea procedurilor conform deciziilor nr 28 b/31.01.2023; 95b/06.04.2023.	Proceduri aprobate și aplicate	I semestru	Grupul de lucru
	Determinarea gradului de valorificare a propunerilor pentru optimizarea, dezvoltarea instituției din cadrul colectării feedback-ului.	Număr mare de propuneri valorificate	februarie	SAC, CEIAC

Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI

Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Standardul de acreditare 4: Admiterea, evoluția, recunoaștere și dobândirea de certificate de către elevi

Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Criteriul 2.1. Conținutul programului de formare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.

Criteriul 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.

Criteriul 4.2.2. Mobilitatea academică.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.

Crearea unui mediu sigur și favorabil pentru dezvoltarea personală și profesională a elevilor;	Evaluarea programului de lungă durată cu planul de învățământ, curricula la programele de formare profesională.	Raport elaborat	Semestru II	SAC CEIAC
	Analiza documentării relațiilor contractuale dintre elevi și instituție la program.	Raport elaborat	Semestru II	SAC Membri CEIAC
	Aprecierea ratei de abandon și eficienței măsurilor de corectare aplicate.	Aplicarea chestionarului Raport prezentat.	Semestru I Ianuarie	SAC Membri CEIAC
	Analiza procedurii de recunoaștere a studiilor.	Raport elaborat.	Semestrul II	SAC
	Evaluarea corespunderii bazei materiale destinate cu cerințele curriculei programului de formare profesională.	Raport elaborat	Semestru II	SAC CEIAC
	Analiza accesului grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție, la programul de formare profesională.	Raport elaborat	Semestru II	SAC CEIAC

Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standard de acreditare 5: Personalul didactic

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.

Dezvoltarea climatului socio-profesional afectiv prin sporirea competențelor profesionale ale cadrelor didactice și orientarea spre schimbări pozitive în instituție;	Revizuirea procedurii PO.P-2 Evaluarea colegială, autoevaluarea cadrelor didactice.	Procedură aprobată	noiembrie	Grupul de lucru
	Sesiune de informare a cadrelor didactice cu privire la procedura PO.P-2.	Activitate desfășurată	Ianuarie	Șef Sac, CEIAC
	Monitorizarea evaluării cadrelor didactice conform procedurii PO.P.2.	Aplicarea procedurii PO.P.2	II semestru	Membrii Administrației metodistul CEEF, SAC
	Stabilirea gradului de realizare a Strategiei de dezvoltare a personalului IP CEEF	Raport prezentat	II semestru	Director, Șef SAC

	2021-2026.			
Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI Standard de acreditare 7: Managementul informației Standard de acreditare 8: Informații de interes public Criteriul 7.1. Sistemul informațional instituțional. Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.				
Promovarea culturii calității prin sensibilizarea mediului academic;	Renovarea panoului informativ „Sistemul de management al calității”.	Avizier reactualizat, informație plasată	Pe parcurs	SAC CEIAC
	Plasarea pe pagina web a actelor SAC (regulamente, rapoarte și proceduri) pentru informarea comunității academice și asigurarea accesului liber la conținutul lor.	Rubrica de domeniul completată	Permanent	SAC CEIAC
	Plasarea raportului privind îndeplinirea planului operațional al SAC pe pagina web a instituției.	Raport perfectat, prezentat	Iunie	SAC
	Monitorizarea publicării pe pagina web și/sau rețelele de socializare a instituției a tuturor evenimentelor desfășurate în cadrul IP CEEF.	Asigurarea transparenței informației cu privire la activitatea instituției	Pe parcurs	Directori adjuncți, responsabilii grupului de lucru, SAC
	Sesiuni de informare cu genericul „Ziua Calității”.	Activități desfășurate	9 noiembrie	SAC subdiviziunile IP CEEF Consiliul elevilor
Domeniul: AUDIT INTERN Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi Standard de acreditare 9: Monitorizare continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională Standard de acreditare 10: Asigurarea externă a calității în mod ciclic Criteriul 1.1 Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității. Criteriul 6.2. Resurse financiare. Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.				

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.				
Monitorizarea de îmbunătățire a calității la nivel de subdiviziuni ale instituției;	Revizuirea procedurilor PO.F.	Proceduri revizuite	Pe parcurs	Contabil șef SAC
	Revizuirea Manualului calității IP CEEF.	Racordarea Manualului calității la modificările din SMC	Pe parcurs	SAC
	Analiza procedurilor instituționale de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani.	Raport perfectat, realizarea recomandărilor formulate de ANACEC	Martie	Directori adjuncți SAC Șefi catedre
	Revizuirea procedurii PO.A-11 Evidența angajării și a evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii.	Procedura aprobată	Pe parcurs	Grupul de lucru
	Revizuirea procedurii PS-11 Organizarea și desfășurarea admiterii	Procedură aprobată	Pe parcurs	Grupul de lucru
	Analiza și aprecierea mecanismului instituțional de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale altor ministere de resort cu referire la programul de formare profesională.	Raport prezentat	II semestru	Director, SAC
Inițierea procedurii de reacreditare / acreditare conform programului prestabilit.	Acordarea de consultanțe în elaborarea rapoartelor de autoevaluare a programelor de formare profesională și formare profesională continuă.	Ședințe la necesitate cu responsabilii de raport	Pe parcurs	Șef SAC
	Monitorizarea îndeplinirii Planului de măsuri corective conform procedurii post-evaluare.	Raport realizat	Pe parcurs	Șef SAC